



# INFORMACIÓN ESENCIAL SOBRE EL DESISTIMIENTO

Documento informativo asociado a las Condiciones de contratación de ACADEMIA DUQUE & WITTMAACK.

## IMPORTANTE

Este documento resume el régimen general aplicable a las contrataciones a distancia con consumidores. El formulario de la página 2 es opcional: el desistimiento puede ejercerse mediante cualquier declaración inequívoca enviada dentro del plazo aplicable.

## 1. DERECHO Y PLAZO GENERAL

Cuando la matrícula se formalice a distancia y el/la alumno/a tenga la condición legal de consumidor/a, podrá desistir del contrato, con carácter general, durante los 14 días naturales siguientes a la celebración del contrato de servicios, sin necesidad de indicar el motivo y sin penalización, sin perjuicio de las excepciones y efectos previstos legalmente.

- A efectos del circuito documental de la Academia, la fecha de formalización constará en la confirmación escrita de matrícula.
- Para respetar el plazo basta con que la comunicación de desistimiento sea enviada antes de que finalice el periodo aplicable.
- El ejercicio válido del desistimiento extingue las obligaciones contractuales en los términos previstos por la normativa.

## 2. CÓMO EJERCERLO

La decisión puede comunicarse mediante cualquier declaración inequívoca. Puede utilizarse el formulario de la página 2, aunque no es obligatorio. La comunicación deberá permitir identificar al alumno y el contrato o matrícula respecto del que se desiste.

|                    |                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------|
| Correo electrónico | info@duquewittmaack.academy                   |
| Dirección postal   | C/ Vila de Lloret, 89 - 17300 Blanes (Girona) |
| Entidad            | DUQUE & WITTMAACK, S.L. - NIF B67200378       |

## 3. EFECTOS ECONÓMICOS

Cuando el desistimiento sea procedente, DUQUE & WITTMAACK, S.L. reintegrará las cantidades que legalmente correspondan sin demora indebida y, en todo caso, dentro de los 14 días naturales desde que sea informada de la decisión. El reembolso se realizará, con carácter general, por el mismo medio de pago, salvo acuerdo expreso distinto que no genere costes para el consumidor.

- Si, a solicitud expresa del alumno, la prestación del servicio comenzó durante el periodo de desistimiento y posteriormente se desiste dentro de plazo, podrá corresponder el pago proporcional de la parte efectivamente prestada.
- Si la prestación del servicio ha sido completamente ejecutada con los requisitos legales de consentimiento y conocimiento, el derecho de desistimiento puede extinguirse.

## 4. INICIO ANTICIPADO Y CONTENIDOS DIGITALES

El simple acceso al Campus Virtual o la descarga de materiales no se considera, por sí solo, una renuncia automática al derecho de desistimiento. Cuando resulte aplicable una excepción legal por inicio anticipado del servicio o por suministro de contenido digital no prestado en soporte material, deberán concurrir los consentimientos, declaraciones y confirmaciones exigidos por la normativa.

- Cuando procede, DOC-MAT-001 recoge la solicitud expresa de inicio anticipado y la declaración de conocimiento sobre la pérdida del derecho tras la ejecución íntegra del servicio.
- Para contenido digital, la eventual pérdida del derecho requiere consentimiento previo, conocimiento expreso de esa consecuencia y la correspondiente confirmación contractual en soporte duradero.



# MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Cumplémtelo únicamente si desea utilizar este modelo. Su uso no es obligatorio para ejercer el derecho.

## DESTINATARIO

A la atención de DUQUE & WITTMACK, S.L. - C/ Vila de Lloret, 89 - 17300 Blanes (Girona) - info@duquewittmaack.academy

## 1. DATOS DEL/DE LA ALUMNO/A

Nombre y apellidos

Referencia de matrícula / expediente

Correo electrónico

Teléfono

Domicilio (opcional si la comunicación se realiza por correo electrónico)

## 2. FORMACIÓN OBJETO DEL DESISTIMIENTO

☐ Programa en Criminalística y Ciencias Forenses

☐ Drogas y Estupefacientes

☐ Investigación de Incendios

☐ Pericia Judicial

☐ Balística Forense y Pericial

☐ Lofoscopía Forense y Pericial

☐ Otra formación

Otra formación, si procede

Convocatoria / fecha prevista de inicio

Fecha de formalización de la matrícula

## 3. DECLARACIÓN INEQUÍVOCA

**Por medio del presente comunico de forma inequívoca mi decisión de desistir del contrato de prestación de servicios formativos correspondiente a la matrícula identificada en este documento.**

No es necesario indicar motivo alguno. Para respetar el plazo, la comunicación debe enviarse antes de que finalice el periodo aplicable.

Puede remitir este modelo por correo electrónico o postal; también es válida cualquier otra declaración inequívoca.



## FECHA, FIRMA E INSTRUCCIONES DE ENVÍO

Complete los datos finales y conserve una copia de la comunicación remitida.

### 4. FECHA Y FIRMA / IDENTIFICACIÓN

Fecha de la comunicación

Lugar (opcional)

Nombre y apellidos para firma / identificación

FIRMA

Firma manuscrita si se imprime, o firma electrónica si se remite como PDF firmado.

### 5. OBSERVACIONES Y CONFIRMACIÓN DE RECEPCIÓN

Observaciones (opcional)

La Academia confirmará la recepción en soporte duradero al correo electrónico indicado en este formulario.

### 6. CÓMO ENVIARLO

|                    |                                                                        |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Correo electrónico | info@duquewittmaack.academy                                            |
| Correo postal      | DUQUE & WITTMACK, S.L. - C/ Vila de Lloret, 89 - 17300 Blanes (Girona) |

#### TRAZABILIDAD

La Academia confirmará la recepción de la comunicación en soporte duradero y tramitará los efectos que legalmente correspondan. Conserve el mensaje enviado, justificante postal o cualquier evidencia de la fecha de remisión.

Documento relacionado: Condiciones de contratación - [www.duquewittmaack.academy/condiciones-de-contratacion/](http://www.duquewittmaack.academy/condiciones-de-contratacion/)

Privacidad: [www.duquewittmaack.academy/politica-de-privacidad/](http://www.duquewittmaack.academy/politica-de-privacidad/)